



ZÁRUKOVÝ LIST

BLAHOŽELÁME K NÁKUPU

Vybrali ste si vodovzdornú hybridnú podlahu s vrchnou vrstvou z dubového dreva. Táto karta obsahuje informácie o záručných podmienkach pre hybridné podlahy.

Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa inštalácie a starostlivosti sú uvedené v návode na inštaláciu, ktorý je súčasťou balenia produktu (balenie hybridnej podlahy) vo forme ikon, a sú k dispozícii na stránke www.barlinek.com vo forme inštruktážnych videí a grafík, ako aj v dokumente Podmienky používania a starostlivosti o hybridné podlahy, ktorý je k dispozícii na stránke www.barlinek.com.

Záručné podmienky sú k dispozícii v predajniach a na webovej stránke www.barlinek.com.

Spoločnosť Barlinek S.A. so sídlom v Kielcach poskytuje záruku kvality na zakúpené „Hybridná podlaha s drevenou vrchnou vrstvou“, ďalej len „hybridná podlaha“ v záruke.

1. VŠEOBECNÉ ZÁRUKOVÉ PODMIENKY

- 1.1. Spoločnosť Barlinek S.A. (ďalej len „ručiteľ“) so sídlom v Poľsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na hybridné podlahy v súlade s podmienkami opísanými v tejto záručnej karte. Vzor záručnej karty je k dispozícii aj na stránke www.barlinek.com. Zodpovednosť ručiteľa v rámci záruky sa vzťahuje na fyzické vady vyplývajúce z príčin vlastných hybridnej podlahe.
- 1.2. Kupujúci, ktorý spĺňa podmienky uvedené v tejto záruke, má nárok na záruku.
- 1.3. Osoba, ktorá má nárok na túto záruku a využíva ju, vyhlasuje, že si prečítala jej podmienky a súhlasí s jej obsahom.
- 1.4. Ručiteľ zaručuje pôvodnému kupujúcemu (ďalej len „kupujúci“), že hybridná podlaha bude počas záručnej doby bez výrobných chýb.
- 1.5. Ručiteľ upozorňuje kupujúceho na skutočnosť, že tvrdé drevo použité na vrchnú vrstvu hybridnej podlahy je prírodný produkt, ktorý môže vykazovať prirodzené odchýlky v zrnitosti, farbe, veľkosti uzlov a iných prírodných a individuálnych vlastnostiach dreva. Kupujúci/inštalatér podlahy by mal podlahové dosky vyberať vhodne a pred inštaláciou odmietnuť alebo odstrániť nežiaduce prvky.
- 1.6. Ručiteľ upozorňuje kupujúceho na skutočnosť, že bez ohľadu na vodotesné vlastnosti hybridnej podlahy môže dlhodobé vystavenie vysokej vlhkosti pôsobiacej na podlahové prvky spôsobiť poškodenie infraštruktúry v okolí miesta inštalácie, najmä: stien, podkladov, vybavenia, nábytku, podlahy, Lišty, dokončovacie materiály a prvky podlahového kúrenia. Poškodenie môže byť spôsobené tvorbou plesní a huby v dôsledku dlhodobého vystavenia vode alebo vlhkosti.
- 1.7. Garancia odporúča uchovať aspoň jedno zakúpené balenie hybridnej podlahy pre prípad budúcich opráv alebo výmeny.

2. PREDMET ZÁRUKY

- 2.1. Záručná doba sa počíta od dátumu nákupu a je nasledovná:
 - 30 rokov pre obytné stavby
 - 5 rokov pre verejné budovy
- 2.2. Ručiteľ potvrdzuje, že hybridná podlaha spĺňa požiadavky uvedené v deklarácii o vlastnostiach a v technickom liste produktu, ktoré sú k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke ručiteľa www.barlinek.com
- 2.3. Záruka sa vzťahuje na:
 - trvanlivosť vrstvy podlahy pri použití v súlade s určením,
 - trvanlivosť konštrukcie podlahy,
 - kvalitu povrchovej úpravy (rozmery, vzájomné prispôsobenie prvkov) v súlade s normou EN 16511.

3. ZÁRUKOVÉ PODMIENKY

- 3.1. Táto záruka je platná za predpokladu, že kupujúci oznámi záručníkovi akúkoľvek vadu zistenú pred uplynutím záručnej doby. Podmienkou udelenia a platnosti záruky je dodržiavanie pravidiel a odporúčaní týkajúcich sa skladovania, inštalácie, starostlivosti a používania uvedených v inšalačných pokynoch na obale výrobku (balenie Hybrid Floor) vo forme ikon, videí a návodných grafičiek dostupných na stránke www.barlinek.com a v dokumente Podmienky používania a starostlivosti o hybridné podlahy, dostupnom na www.barlinek.com.
- 3.2. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky je potrebný doklad o kúpe hybridnej podlahy.
- 3.3. Odporúča sa, aby inštaláciu vykonali kvalifikovaní inštalatéri s vhodným vybavením a znalosťami o inštalácii hybridnej podlahy.

- 3.4. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú iba na pôvodného kupujúceho, ktorý je používateľom hybridnej podlahy.
- 3.5. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať pokyny na inštaláciu, starostlivosť a údržbu hybridnej podlahy.
- 3.6. Kupujúci a montážnik sú zodpovední za kontrolu hybridnej podlahy pred inštaláciou v súlade s priemyselnými smernicami pre podlahy, najmä za kontrolu: typu povrchovej úpravy, druhu dreva a rozmerov vo vzťahu k objednávke a kontrolu viditeľných väd. Záruka sa stáva neplatnou v prípade inštalácie a) prvkov s viditeľnými vadami, b) prvkov, ktoré zjavne nezodpovedajú objednávke kupujúceho, c) v prípade použitia podkladov alebo lepidiel, ktoré nespĺňajú technické požiadavky uvedené v inšalačných pokynoch a podmienkach používania hybridnej podlahy.

4. PRÍPADY, NA KTORÉ SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

- 4.1. Pri nákupe hybridnej podlahy s vrstvou z prírodného dreva by si mal kupujúci uvedomiť možný vizuálny rozdiel medzi prirodzenou farbou dreva, zrnom, počtom alebo veľkosťou prirodzených vlastností dreva (napr. uzlov) zobrazených na šablónach alebo fotografiách zahrnutých v marketingových materiáloch ručiteľa a produktmi ponúkanými na predaj ručiteľom. Rozdiely vyplývajúce z prirodzenej štruktúry dreva a rozdiely v rozložení alebo sýtosti prírodných vlastností dreva medzi vzorkami alebo fotografiami v katalógu ručiteľa a produktom zakúpeným kupujúcim nepredstavujú vadu produktu.
- 4.2. Hybridné podlahy sú odolné voči vode, ale nie sú vodotesné. Odolnosť voči vode znamená, že integrálné komponenty konštrukcie dosky sa nezmenia, ak budú krátkodobovo vystavené vode. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku, napr. pleseň alebo plesnivý povlak, spôsobené stojatou vodou alebo inými tekutinami na povrchu podlahy alebo vodou/inými tekutinami, ktoré sa vyliali na podklad, spoje podlahových dosiek alebo dilačné škáry.
- 4.3. Záruka sa nevzťahuje na výrobky inštalované vo verejných priestoroch s veľmi vysokou frekvenciou pohybu osôb, ako sú priemyselné zariadenia, najmä výrobné haly, letiská, školské chodby a nákupné centrá.
- 4.4. Záruka sa ďalej nevzťahuje na:
 - a. zmeny povrchovej vrstvy dosiek vyplývajúce z bežného používania a prirodzeného opotrebenia,
 - b. mechanické poškodenia alebo škrabance spôsobené čistením, údržbou alebo používaním spôsobom, ktorý nie je v súlade s inšalačnými pokynmi a podmienkami používania hybridných podláh,
 - c. zmeny farby dreva spôsobené vystavením slnečnému žiareniu, intenzívnemu osvetleniu alebo procesom starnutia dreva a/alebo povrchovej úpravy,
 - d. chyby vyplývajúce z nesprávnej inštalácie alebo používania podlahy v podmienkach, ktoré nie sú v súlade s inšalačnými pokynmi alebo podmienkami používania a starostlivosti o hybridnú podlahu (inšalačné pokyny sú súčasťou každého balenia produktu a sú k dispozícii aj na stránke www.barlinek.com; Podmienky používania a starostlivosti o hybridné podlahy sú k dispozícii na stránke www.barlinek.com.
 - e. poškodenie hybridnej podlahy inštalovanej na povrchu s podlahovým kúrením s parametrami, ktoré nie sú v súlade s parametrami uvedenými v inšalačných pokynoch a podmienkach používania a starostlivosti o hybridné podlahy, ak to prispelo k poškodeniu,
 - f. drobné vady v vyplnení uzlov v brúsených podlahových doskách, ktoré sú charakteristické pre tento typ povrchovej úpravy,
 - g. výrobok, ktorý bol napriek viditeľným vadám nainštalovaný; Viditeľné vady sú také, ktoré sú viditeľné na vrchnej vrstve podlahovej dosky alebo ktoré bránia inštalácii v súlade s priemyselnými normami. Podlahové dosky s viditeľnými vadami by mali byť odložené pred alebo počas inštalácie a nahlásené predajcovi, aby mohli byť vymenené,
 - h. úprava alebo oprava podlahy na vlastnú päsť, ak takéto práce

- neboli dohodnuté s ručiteľom,
- i. mechanické poškodenie spôsobené počas prepravy, s výnimkou prepravy vykonanej ručiteľom alebo v jeho mene,
 - j. poškodenie podlahy spôsobené sadaním budovy alebo nerovným povrchom,
 - k. poškodenie spôsobené nesprávnou starostlivosťou alebo použitím nevhodných prostriedkov na údržbu,
 - l. poškodenie spôsobené škvrnami (tekutinami, ktoré zostali na povrchu po dlhú dobu), škrabancami alebo nečistotami na vrchnom povrchu, napr. spôsobenými presúvaním nábytku, nepoužívaním alebo nevyminením opotrebovaných ochranných podložiek pod nohami nábytku, spôsobenými pazúrmí zvierat, zmeny lesku alebo preliačiny na povrchu drevenej podlahy (napr. spôsobené pádom alebo lokálnym tlakom ťažkých alebo ostrých predmetov),
 - m. poškodenia spôsobené používaním podlahy v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, relatívna vlhkosť), ktoré nie sú v súlade s inštaláčnymi pokynmi a podmienkami používania hybridných podláh,
 - n. účinky nerovnomerného odrazu svetla na inštalovanej podlahe, ktoré nie je možné zmerať alebo ktoré sú viditeľné len pri špecifickom osvetlení alebo pod špecifickým uhlom (vizuálna kontrola inštalovanej drevenej podlahy sa vykonáva pri prirodzenom osvetlení),
 - o. medzery a trhliny, ktoré vznikajú medzi doskami v dôsledku prirodzeného napučania a zmrštenia dreva v dôsledku zmien vlhkosti,
 - p. akékoľvek nesprávne používanie podlahy,
 - q. poškodenie vodou spôsobené netesnosťami vodovodného potrubia, netesnosťami spotrebičov alebo záplavami, ktoré neboli včas opravené,
 - r. poškodenie v dôsledku nesprávneho skladovania, nevhodných podmienok v mieste použitia (nevhodná vlhkosť v mieste použitia a nevhodná teplota), extrémneho slnečného žiarenia, nadmerného opotrebenia,
 - s. poškodenia spôsobené prenikaním vody cez poškodenú, prasknutú, nevodotesnú izoláciu proti vlhkosti v spojení medzi doskou a stenami, vaňou alebo sprchovým kútom.

5. PODMIENKY NA MIESTE INŠTALÁCIE

- a. Podmienky na mieste inštalácie týkajúce sa teploty, podkladu a vlhkosti vzduchu sú špecifikované zárukou v inštaláčnych pokynoch, ktoré sú súčasťou každého balenia produktu a sú k dispozícii na stránke www.barlinek.com.
- b. Inštalatér je povinný dodržiavať pravidlá inštalácie uvedené v priemyselných normách a špecifikáciách, ktoré opisujú podmienky pre začatie a vykonávanie prác na parketových podlahách.
- c. Hybridné podlahy nemožno inštalovať na miestach s veľmi vysokými teplotami alebo vlhkosťou, ako sú sauny, bazény, sprchové vaničky, vane alebo podobné priestory.
- d. Hybridné podlahy môžu byť inštalované v kúpeľniach a podobných miestnostiach, ktoré sú vystavené lokálnemu striekaniu vody na povrch podlahy, za predpokladu, že všetky spoje medzi okrajmi dosiek a prekážkami, ako sú steny, vane, Sprchové kúty sú zabezpečené flexibilnou vodotesnou a vlhkosti odolnou zmesou, napr. sanitárnym silikónom alebo flexibilnou lepiacou zmesou vo farbe podľa vášho výberu. V týchto miestnostiach by dosky mali byť prilepené k podkladu pomocou vhodného lepidla.

6. PODANIE REKLAMÁCIE

- 6.1 Reklamácie je potrebné podávať písomne alebo e-mailom do jedného mesiaca odo dňa zistenia údajnej vady, pričom je potrebné čo najpodrobnejšie opísať dôvody reklamácie.
- 6.2. Reklamácie je možné podávať predajcovi, od ktorého bol

výrobok zakúpený, alebo priamo ručiteľovi. K reklamácii je potrebné priložiť doklad o kúpe a fotografickú dokumentáciu reklamovaného výrobku.

- 6.3. Ak je reklamácia podaná priamo ručiteľovi, mala by byť zaslaná na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 alebo na e-mailové adresy: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com

7. SPÔSOBY POSÚDENIA REKLAMÁCIÍ

- a. S cieľom overiť platnosť reklamácie si ručiteľ vyhradzuje právo skontrolovať podlahu, ktorá je predmetom reklamácie, v mieste jej inštalácie alebo skladovania, vopred dohodnutom termíne.
- b. Reklamácia bude posúdená do 2 týždňov odo dňa jej podania u ručiteľa. Ak je potrebné vykonať obhliadku v priestoroch kupujúceho, reklamácia bude posúdená bezprostredne po obhliadke, najneskôr však do 2 týždňov odo dňa jej ukončenia.
- c. Garancia písomne alebo e-mailom informuje kupujúceho o spôsobe vybavovania reklamácie.
- d. Ak sa sťažnosť ukáže ako oprávnená, ručiteľ môže podľa svojho uváženia:
 - 1. nahradiť vadné položky bezchybnými,
 - 2. bezplatne odstrániť zistené vady alebo uhradiť zdokumentované náklady na odstránenie vady,
 - 3. vyplatiť finančnú náhradu, ak by odstránenie vady bolo nemožné alebo by si vyžadovalo nadmerné náklady, s prihliadnutím na hodnotu hybridnej podlahy a typ a význam zistených väd.

8. PODMIENKY POUŽÍVANIA PODLAHY.

- a. Podmienky používania a starostlivosti o hybridné podlahy nájdete na stránke www.barlinek.com.

ZÁRUKOVÝ LIST

Pre podlahy používané v obytných priestoroch a verejných budovách

ZÁRUKOVÁ KARTA NA HYBRIDNÉ PODLAHY

číslo nákupného dokladu

dátum nákupu

názov produktu /podlahová doska/

(obchodný názov alebo index výrobcu, druh – typ povrchovej úpravy – trieda dreva)

miesto inštalácie /adresa/

záručná doba:

- 30 ROKOV BYTOVÁ VÝSTAVBA
- 5 ROKOV NA VEREJNÉ STAVBY



Pečiatka a podpis predajcu

V prípade reklamácie je potrebné k reklamácii priložiť doklad o kúpe a predložiť ho predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek SA.

barlinek.com